

Optimierungspotenziale im mittleren und schweren Personenschaden nutzen:

RehaExpert unterstützt Ihre Sachbearbeiter im konkreten Großschadenfall, indem es zu ungeklärten Fragen detaillierte Informationen und Entscheidungshilfen bereitstellt. Medizinische und berufsrehabilitative Fragestellungen werden im persönlichen Kontakt mit den Sachbearbeitern kurzfristig beantwortet. Eine verbindliche Rückmeldung und Ersteinschätzung erfolgt binnen eines Werktages (24 Stunden). Vorab vereinbaren wir Service-Levels passgenau für Ihren Bedarf



Ihre Sachbearbeiter erhalten:

- stetig verfügbares medizinisches und berufsrehabilitatives Know-how
- Kurzfristige Entscheidungshilfen statt längerem Rehamanagement
- Expertenwissen über spezialisierte Ärzte, Therapeuten und Kliniken
- Unterstützung bei der fallabhängigen Auswahl von passenden Leistungsanbietern
- Informationen über geeignete Hilfsmittel und therapeutische Leistungen
- Klärung von Interventionsmöglichkeiten bei Komplikationen im Heilverlauf
- Kosten-Nutzen-Analyse geplanter Maßnahmen

Welche Leistungen bieten wir Ihnen konkret?

RehaExpert 1

Antworten auf alle Fragen rund um die medizinische und berufliche Rehabilitation

RehaExpert gibt Ihren Sachbearbeitern alle benötigten Informationen auf fallbezogene Fragen zu medizinischen und berufsrehabilitativen Themen. Eine Rückmeldung erfolgt bedarfsabhängig im persönlichen Kontakt per Telefon, per E-Mail- oder Fax-Antwort verbindlich innerhalb eines Werktages.

Wir unterstützen die Sachbearbeiter bei der Auswahl von spezialisierten Ärzten, Therapeuten, Kliniken und Pflegeeinrichtungen in Wohnortnähe, bei der Einschätzung geeigneter Hilfsmittel und therapeutischer Leistungen, bei der Vorbereitung der Fragestellung für Gutachteraufträge, bei der Einschätzung von Verletzungsfolgen sowie der Klärung von Interventionsmöglichkeiten bei Komplikationen im Heilverlauf.

RehaExpert 2

Einschätzung von Risiken und Optimierungsmöglichkeiten im Heilverlauf

RehaExpert schätzt nach Aktenlage und Fallschilderung den voraussichtlichen Heilverlauf bis hin zu einer etwaigen beruflichen Wiedereingliederungsperspektive ein. Darin enthalten sind der voraussichtliche Behandlungsplan, die Darstellung möglicher Komplikationen und eine Auflistung der zu erwartenden Kosten.

Im konkreten Bedarfsfall kann zusätzlich ein Krankenbesuch beim Unfallgeschädigten, eine direkte Abstimmung mit den Behandlern oder die Auswahl geeigneter Behandler vereinbart werden. Sie erhalten eine Kosten-Nutzen-Analyse geplanter Maßnahmen.

Warum RehaExpert?

Effektives Arbeiten. Im Bedarfsfall wendet sich der Sachbearbeiter mit seinen Fragen jederzeit direkt an RehaExpert – per Telefon, per E-Mail oder per Fax. Wir unterstützen ihn durch die Bereitstellung zielgenauer auf den konkreten Einzelfall bezogener Informationen. Eine Ersteinschätzung erfolgt umgehend oder spätestens binnen eines Werktags (Service-Level-Vereinbarung). Zusätzliche Arbeitsaufwände sind nicht erforderlich. Alle Empfehlungen erfolgen auf Basis einer nachhaltigen Kosten-Nutzen-Betrachtung.

Professionelles Miteinander. RehaExpert erbringt die Dienstleistungen qualitätsgesichert unter Einhaltung umfassender Datensicherheitsvorgaben. Unabhängigkeit ist uns wichtig - es existieren keinerlei Bindungen an Rückversicherer, Behandler oder Leistungserbringer. Die Auswahl geeigneter Leistungserbringer im Bereich der Heilverfahrenssteuerung oder der beruflichen Rehabilitation erfolgt ausschließlich aufgrund qualitativer Kriterien. Erzielte Preisvorteile werden vollständig an den Auftraggeber weitergegeben.

Optimierte Abläufe. Durch die Einschaltung von RehaExpert kann der Sachbearbeiter die Interventionserfordernisse und -möglichkeiten im Heilverfahren und Rehabilitationsprozess besser einschätzen und steuern. Im Bedarfsfall kann über RehaExpert eine aktive Steuerung und Überwachung der Behandlungspfade erfolgen. Jede direkte Intervention (wie die Veranlassung einer zusätzlichen Untersuchung) erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Sachbearbeiters. Dieser wird engmaschig über den aktuellen Sachstand informiert.



RehaExpert-Seminarangebot:

Wir bieten Ihnen an, Sie je nach individuellem Bedarf bei der Weiterbildung Ihrer Sachbearbeiter im Bereich des Personenschadenmanagements zu unterstützen.

RehaExpert
Personenschaden

InReha
Partner für neue Ziele

RehaExpert ist ein Serviceangebot der InReha GmbH. InReha verfügt über ein bundesweites qualitätsgesichertes Reha-Netzwerk, um Personenschäden aktiv zu steuern. Hier profitieren Sie von unserem langjährig erarbeiteten Expertenwissen zu sämtlichen versicherungsmedizinischen und berufshabilitativen Fragestellungen und zu geeigneten Leistungsanbietern.

Bitte fragen Sie auch nach unseren Sonderkonditionen während der Pilotphase.

RehaExpert

Havighorster Weg 8a Fon 040/7200408-121 mail@rehaexpert.net
21031 Hamburg Fax 040/7200408-123 www.rehaexpert.net

(Achtung: o.g. Leitungen sind noch nicht geschaltet)